

## MODULO DI RECESSO

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso  
**(A) Istruzioni sul recesso**  
ai sensi dell'art. 49, comma 4, DL 21/2014

### Diritto di recesso

- Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.
- Il periodo di recesso scade 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.
- Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera raccomandata inviata per posta con ricevuta di ritorno, fax o posta elettronica) al seguente indirizzo: Cosmoshopart.it – Via Viterbo n°100 – 10149 Torino (IT)  
Email: [assistenza@cosmoshopart.it](mailto:assistenza@cosmoshopart.it)  
Fax. 0110441264
- A tal fine può anche utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.
- Nel caso scegliesse detta opzione, Le trasmetteremo senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio: posta elettronica).
- Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

### Effetti del recesso

- Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto.
- Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto con noi altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.
- Cosmoshopart.it si riserva di accettare la merce restituita solo dopo aver constatato che l'opera o le opere siano state riconsegnate nello stato d'origine e con gli imballi originali, corredate della fattura e/o della ricevuta fiscale in originale, del certificato di autenticità in originale (già allegate al momento della consegna); solo in tal caso Cosmoshopart.it restituirà l'intero importo versato dal consumatore entro i termini di legge previsti e secondo le modalità concordate e comunque non oltre quattordici giorni dal ricevimento delle opere restituite.
- Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.
- E' pregato di spedire i beni o di riconsegnarli a noi al seguente indirizzo: Cosmoshopart.it – Via Viterbo n°100 – 10149 Torino (IT) completi di ogni documentazione inviata all'atto dell'acquisto (**fattura accompagnatoria e/o ricevuta fiscale in originale, certificato di autenticità in originale**) senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il Suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se lei spedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.
- Se desidera, facendone a noi richiesta, può utilizzare lo stesso corriere che utilizziamo per le nostre spedizioni, provvederemo a farla contattare direttamente.
- I costi diretti della restituzione dei beni saranno a **Suo** carico.